

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

### 1. Reklamujący

imię i nazwisko.....numer zamówienia.....  
Adres klienta.....  
Telefon kontaktowy.....

### 2. Określenie towaru

Data nabycia produktu.....  
Model biżuterii.....cena.....

### 3. Przyczyna reklamacji

Dokładne określenie wad lub niezgodności z umową.....  
.....  
.....  
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone.....  
.....  
.....  
.....

### 4. Żądania reklamującego

.....

.....  
(podpis osoby składającej reklamację)

Przekazano do Działu Reklamacji dnia.....  
Podpis osoby odbierającej reklamację.....

### Rozpatrzenie reklamacji

.....

Klauzula informacyjna - (dane pozyskiwane od osób, których dane dotyczą) Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich Danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne Rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.U.E.L.2016.119.1) zwane RODO informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Jubiler BARBARA BUDA
- 2) kontakt z Administratorem – e-mail: kontakt@jubilerbuda.pl tel. 44 724 30 00, +48 509 419 739
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach wykonania umowy i dochodzenia lub zagwarantowania wzajemnych roszczeń stron mających związek z zawartą umową na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 4) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody albo przedawnienia roszczeń związanych z zawartą przez strony umową.
- 5) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, zgodnie z postanowieniami art. 15-22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. 6) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 7) ma Pani/Pan prawo wycofanie zgody w dowolnym momencie zarówno mailowo, pisemnie jak i faksem.
- 8) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
- 9) administrator nie będzie przekazywał Pani/ Pana danych osobowych odbiorcom w państwach trzecich oraz organizacjom międzynarodowym.

Oświadczam, iż zapoznałam/-em się z klauzulą informacyjną RODO.

.....  
(data i podpis)